

Notes for Users

These notes provide additional information on using this product, and errata for the description in the operating manuals.

Topic	Error	Correction
User Guide • Installing Options > Installing the Memory Unit Type F 256MB (DDR-SDRAM Module)	<i>Step 9</i> After installing the memory unit, print the configuration page to confirm the installation. If it is installed properly, "512MB" will appear for "Memory Size" under "Device Info" on the configuration page.	<i>Step 9</i> After installing the memory unit, print the PDL configuration page to confirm the installation. If it is installed properly, "384MB" will appear for "Total Memory" under "System Reference" on the PDL configuration page.
User Guide <i>Throughout the manual</i>	<i>"Postcard" and "Reply-paid Postcard" are to be deleted from the supported paper sizes.</i>	
User Guide • Getting Started > Loading Paper > Specifying Paper Type and Paper Size > Specifying a custom paper size	 Important <input type="checkbox"/> The custom size selected using the printer driver overrides that selected using the control panel. Do not configure settings using the control panel if you have already configured settings using the printer driver.	 Important <input type="checkbox"/> When you perform printing, make sure that the paper size specified with the printer driver matches the paper size specified with the control panel. If a paper size mismatch occurs, a message appears on the display. To ignore the error and print using mismatched paper, press the [B&W Start] key or [Color Start] key. If the paper is too small for the print job, the printed image will be cropped.
User Guide • Using the Fax Function>Sending a Fax>Basic Operation for Sending a Fax> Cancelling fax sending	Press the [Clear/Stop] key to cancel sending a fax.	Press the [Facsimile] key, and then press the [Clear/Stop] key to cancel sending a fax.

Topic	Error	Correction
User Guide • Using the Fax Function > Receiving a Fax > Receiving a Fax in FAX/TEL Mode	<ul style="list-style-type: none"> If you pick up the handset and press the [Clear/Stop] key, a normal telephone call starts. If you hear a fax calling tone or no sound, receive the fax manually. 	<ul style="list-style-type: none"> To start a normal telephone call, pick up the handset, press the [Facsimile] key, and then press the [Clear/Stop] key. If you hear a fax calling tone or no sound, receive the fax manually.
	<ul style="list-style-type: none"> If you pick up the handset but the time specified in [F/TRing Time] passes before you press [Clear/Stop] key, the machine starts to receive the fax automatically. <p><i>Incomplete Information</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> If you pick up the handset but the time specified in [F/TRing Time] passes before a normal telephone call starts, the machine starts to receive the fax automatically. <p> Note</p> <p>After you pick up the handset to answer a call, make sure to press the [Facsimile] key to activate fax mode before pressing the [Clear/Stop] key. If the machine is not in fax mode, pressing the [Clear/Stop] key does not start a normal telephone call.</p>
User Guide • Configuring the Machine Using the Control Panel> PDL Settings> PDL Setting Parameters	<p>❖ System</p> <ul style="list-style-type: none"> I/O Time Out Specifies how long the machine waits for the currently connected interface to respond. When the specified time elapses, the machine can receive data from another interface. If you make the [I/O Time-out] period too short, a timeout might occur while data transfer is in progress. If this happens, the print job will be interrupted by a new job from another interface. Default: [15] (seconds) <ul style="list-style-type: none"> • 15 • 60 • 300 	Delete
User Guide • Configuring the Machine Using a Web Browser > Configuring Network Setup > DNS Setting	Enter the IP address or host name of the primary DNS.	Enter the IP address of the primary DNS.
	Enter the IP address or host name of the secondary DNS.	Enter the IP address of the secondary DNS.

Topic	Error	Correction
User Guide • Configuring the Machine Using a Web Browser>Configuring Network Setup>SMTP Settings	[POP before SMTP]: The POP3 server is used for authentication.	[POP before SMTP]: The POP3 server is used for authentication. The same server as the SMTP server is used as the POP3 server.
User Guide • Appendix > Specifications of the Machine> Scanner Function Specifications	<p>❖ Scanning line density (horizontal × vertical)</p> <ul style="list-style-type: none"> Scanning from the control panel 600 × 600 dpi Scanning from a computer 1200 × 2400 dpi 	<p>❖ Maximum resolution when scanning from the control panel (Scan to E-mail, Scan to FTP, Scan to Folder)</p> <ul style="list-style-type: none"> Exposure glass 600 × 600 dpi ADF 600 × 600 dpi <p>❖ Maximum resolution when scanning from a computer (TWAIN)</p> <ul style="list-style-type: none"> Exposure glass 19200 × 19200 dpi ADF 600 × 600 dpi <p>❖ Maximum resolution when scanning from a computer (WIA)</p> <ul style="list-style-type: none"> Exposure glass 600 × 600 dpi ADF 600 × 600 dpi

Topic: User Guide > Troubleshooting > Fax Problems

Error: *Incomplete Information*

Correction: Complete information is provided in "Fax Problems" below.

Fax Problems

This section describes fax problems and possible solutions.

❖ When an error code appears on the Activity Report/TX Report

The table below describes the meaning of error codes that appear under "Results" on the Activity Report or TX Report, and what to do when a particular error code appears.

"X" indicates a number in an error code that appear differently depending on a specific situation.

Error Code	Solution
1XXX11	An original has been jammed inside the ADF while sending a fax in Immediate Transmission mode. <ul style="list-style-type: none">• Remove jammed originals, and then place them again. See "Removing Scanning Jams", User Guide in the manuals CD-ROM.• Check the originals are suitable for scanning. See "Placing Originals", User Guide in the manuals CD-ROM.
1XXX21	The line could not be connected correctly. <ul style="list-style-type: none">• Confirm that the telephone line is properly connected to the machine.• Disconnect the telephone line from the machine, and connect a standard telephone in its place. Confirm that you can make calls using the telephone. If you cannot make calls this way, contact your telephone company.• If the problem persists, contact your sales or service representative.
1XXX22 to 1XXX23	Dial fails when trying to send faxes. <ul style="list-style-type: none">• Confirm that the fax number you dialed is correct.• Confirm that the destination is a fax machine.• Confirm that the line is not busy.• You may need to insert a pause between dial digits. Press the [Pause/Redial] key after, for example, the area code.• Confirm that [PBX Selection] under [Admin Settings] is set properly for your connection method to the telephone network. See "Administrator Settings", User Guide in the manuals CD-ROM.
1XXX32 to 1XXX84	An error occurred while sending a fax. <ul style="list-style-type: none">• Confirm that the telephone line is properly connected to the machine.• Disconnect the telephone line from the machine, and connect a standard telephone in its place. Confirm that you can make calls using the telephone. If you cannot make calls this way, contact your telephone company.• If the problem persists, contact your sales or service representative.

Error Code	Solution
2XXX14	<p>The machine was not able to print the received fax, or the machine's memory reached capacity while receiving a fax because the document was too large.</p> <ul style="list-style-type: none"> The paper tray was empty. Load paper in the paper tray. See "Loading Paper", User Guide in the manuals CD-ROM. The tray set for [Tray Use: Fax] under [Fax Settings] did not contain A4, Letter, or Legal size paper. Load valid size paper in the tray, and configure [Paper Size] under [Machine Settings] accordingly. A cover or tray was open. Close the cover or tray. There was a paper jam. Remove the jammed paper. See "Removing Printing Jams", User Guide in the manuals CD-ROM. A print cartridge was empty. Replace the print cartridge. See "Replacing Print Cartridges", User Guide in the manuals CD-ROM. The received fax was too large. Ask the sender to re-send the document in parts as several smaller individual faxes, or to send at a lower resolution.
2XXX32 to 2XXX84	<p>An error occurred while receiving a fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Confirm that the telephone line is properly connected to the machine. Disconnect the telephone line from the machine, and connect a standard telephone in its place. Confirm that you can make calls using the telephone. If you cannot make calls this way, contact your telephone company. If the problem persists, contact your sales or service representative.

❖ When other problems occur

The table below describes how to troubleshoot problems that do not produce an error code.

Problem	Solution
Cannot send faxes.	See the solutions provided for errors 1XXX32 to 1XXX84 in the above table.
Cannot receive faxes.	See the solutions provided for errors 2XXX32 to 2XXX84 in the above table.
Cannot receive faxes even when sending them is possible.	<ul style="list-style-type: none"> A print cartridge is empty. Replace the print cartridge. See "Replacing Print Cartridges", User Guide in the manuals CD-ROM. The paper tray is empty. Load paper in the paper tray. See "Loading Paper", User Guide in the manuals CD-ROM. If fax reception mode is Manual mode, you must receive the fax manually. See "Receiving a Fax", User Guide in the manuals CD-ROM.
Cannot print received faxes.	<ul style="list-style-type: none"> The paper tray is empty. Load paper in the paper tray. See "Loading Paper", User Guide in the manuals CD-ROM. The paper tray does not contain paper of the right size. Load paper of the right size in the paper tray.
Faxes you sent appear spotty or dirty when received.	<ul style="list-style-type: none"> The exposure glass or ADF is dirty. See "Cleaning", User Guide in the manuals CD-ROM. Before placing originals on the exposure glass, make sure that ink or correction fluid is dry.
A fax you sent appears blank when received.	The original was placed upside down. Place the original in the correct orientation. See "Placing Originals", User Guide in the manuals CD-ROM.

Problem	Solution
The background of received images is dirty, or images from the rear side of the originals are visible.	Image density is too high. Adjust the image density. See "Adjusting Image Density", User Guide in the manuals CD-ROM.
Dial fails when trying to send faxes.	See the solutions provided for errors 1XXX22 to 1XXX23 in the above table.

Topic: User Guide > Troubleshooting > Error and Status Messages on the Screen

Error: *Incomplete Information*

Correction: Causes and solutions for the message "2XXX14" are to be added as provided in "Error and Status Messages on the Screen" below.

Error and Status Messages on the Screen

Message	Causes	Solutions
2XXX14	The machine was not able to print the received fax, or the machine's memory reached capacity while receiving a fax because the document was too large.	<ul style="list-style-type: none"> The paper tray was empty. Load paper in the paper tray. See "Loading Paper", User Guide in the manuals CD-ROM. The tray set for [Tray Use: Fax] under [Fax Settings] did not contain A4, Letter, or Legal size paper. Load valid size paper in the tray, and configure [Paper Size] under [Machine Settings] accordingly. A cover or tray was open. Close the cover or tray. There was a paper jam. Remove the jammed paper. See "Removing Printing Jams", User Guide in the manuals CD-ROM. A print cartridge was empty. Replace the print cartridge. See "Replacing Print Cartridges", User Guide in the manuals CD-ROM. The received fax was too large. Ask the sender to re-send the document in parts as several smaller individual faxes, or to send at a lower resolution.

Hinweise für Benutzer

Diese Hinweise enthalten zusätzliche Informationen zur Verwendung dieses Produkts und Berichtigungen von Druckfehlern in den Betriebshandbüchern.

Thema	Fehler	Berichtigung
Benutzerhandbuch • Installationsoptionen > Installieren der Memory Unit Type F 256MB (DDR-SDRAM-Modul)	<p><i>Schritt 9</i></p> <p>Drucken Sie nach der Installation der Speichereinheit die Konfigurationsseite, um die Installation zu überprüfen.</p> <p>Bei ordnungsgemäßer Installation wird "512 MB" als "Speichergröße" unter "Geräteinformationen" auf der Konfigurationsseite angezeigt.</p>	<p><i>Schritt 9</i></p> <p>Drucken Sie nach der Installation der Speichereinheit die PDL-Konfigurationsseite, um die Installation zu überprüfen.</p> <p>Bei ordnungsgemäßer Installation wird "384 MB" als "Total Memory" unter "System Reference" auf der PDL-Konfigurationsseite angezeigt.</p>
Benutzerhandbuch <i>Durch das gesamte Handbuch</i>	<p><i>"Postkarte" und "Rückantwortkarte" sind aus den unterstützten Papierformaten zu löschen.</i></p>	
Benutzerhandbuch • Erste Schritte > Einlegen von Papier > Festlegen von Papiertyp und Papierformat > Festlegen eines benutzerdefinierten Papierformats	<p>Wichtig</p> <p><input type="checkbox"/> Das mithilfe des Druckertreibers ausgewählte benutzerdefinierte Papierformat überschreibt das mithilfe des Bedienfelds ausgewählte. Konfigurieren Sie die Einstellungen nicht über das Bedienfeld, wenn Sie sie bereits über den Druckertreiber konfiguriert haben.</p>	<p>Wichtig</p> <p><input type="checkbox"/> Achten Sie beim Drucken unbedingt darauf, dass das für den Druckertreiber eingestellte Papierformat zu dem auf dem Bedienfeld eingestellten Papierformat passt. Falls die Papierformate nicht zusammenpassen, erscheint eine Meldung auf dem Display. Drücken Sie zum Übergehen des Fehlers und Drucken mit dem nicht passenden Papier die Taste [S&W starten] oder [Farbe starten]. Wenn das Papier für den Druckauftrag zu klein ist, wird das gedruckte Bild zugeschnitten.</p>

Thema	Fehler	Berichtigung
Benutzerhandbuch <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden der Faxfunktion > Senden einer Faxnachricht > Grundlegende Vorgänge für das Senden von Faxnachrichten > Abbrechen einer Faxübertragung 	<p>Drücken Sie die Taste [Clear/Stop], um die Faxübertragung abzubrechen.</p>	<p>Drücken Sie die Taste [Facsimile] und dann die Taste [Clear/Stop], um die Faxübertragung abzubrechen.</p>
Benutzerhandbuch <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden der Faxfunktion > Empfangen einer Faxnachricht > Empfangen einer Faxnachricht im FAX/TEL-Modus 	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie den Hörer abnehmen und die Taste [Clear/Stop] drücken, wird ein normaler Telefonanruf gestartet. Wenn Sie einen Faxrufton oder keinen Ton hören, sollten Sie die Faxnachricht manuell empfangen. • Wenn Sie den Hörer abnehmen, jedoch vor dem Drücken der Taste [Clear/Stop] die in [F/T-Ruftondauer] angegebene Zeit verstrichen ist, beginnt das Gerät, die Faxnachricht automatisch zu empfangen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie zur Tätigung eines normalen Telefonanrufs den Hörer ab, drücken Sie die Taste [Facsimile] und dann die Taste [Clear/Stop]. Wenn Sie einen Faxrufton oder keinen Ton hören, sollten Sie die Faxnachricht manuell empfangen. • Wenn Sie den Hörer abnehmen, die in [F/T-Ruftondauer] angegebene Zeit jedoch verstrichen ist, bevor der normale Telefonanruf begonnen hat, beginnt das Gerät, die Faxnachricht automatisch zu empfangen.
	<i>Unvollständige Informationen</i>	 Hinweis <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Achten Sie darauf, nachdem Sie den Hörer abgenommen haben, um einen Anruf entgegenzunehmen, die Taste [Facsimile] zu drücken, um den Faxmodus zu aktivieren, bevor Sie die Taste [Clear/Stop] drücken. Wenn das Gerät nicht im Faxmodus ist, wird durch Drücken der Taste [Clear/Stop] kein normaler Telefonanruf gestartet.

Thema	Fehler	Berichtigung
Benutzerhandbuch <ul style="list-style-type: none">• Konfiguration des Geräts über das Bedienfeld > PDL-Einstellungen > Parameter für PDL-Einstellungen	<p>❖ System</p> <ul style="list-style-type: none"> • E/A Timeout Gibt an, wie lange das Gerät auf eine Antwort der aktuell angeschlossenen Schnittstelle wartet. Nachdem die angegebene Zeit verstrichen ist, kann das Gerät Daten von einer anderen Schnittstelle empfangen. Wenn Sie die [E/A Timeout]-Zeitraum zu kurz festlegen, kann ein Timeout-Fehler auftreten, während eine Datenübertragung aktiv ist. Der Druckauftrag wird in diesem Fall durch einen neuen Auftrag von einer anderen Schnittstelle unterbrochen. Standard: [15] (Sekunden) • 15 • 60 • 300 	Löschen
Benutzerhandbuch <ul style="list-style-type: none">• Konfiguration des Geräts über einen Webbrowser > Netzwerkeinrichtung > DNS-Einstellung	Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des primären DNS ein.	Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS ein.
	Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des sekundären DNS ein.	Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS ein.

Thema	Fehler	Berichtigung
Benutzerhandbuch <ul style="list-style-type: none"> • Anhang > Technische Daten des Geräts > Technische Daten für die Scanfunktion 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Aufzeichnungsdichte (horizontal × vertikal) <ul style="list-style-type: none"> • Scannen über das Bedienfeld 600 × 600 dpi • Scannen über den Computer 1200 × 2400 dpi 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Maximale Auflösung beim Scannen über das Bedienfeld (Zu E-Mail scannen, Scannen nach FTP, In Ordner scannen) <ul style="list-style-type: none"> • Vorlagenglas 600 × 600 dpi • ADF 600 × 600 dpi ❖ Maximale Auflösung beim Scannen vom Computer (TWAIN) <ul style="list-style-type: none"> • Vorlagenglas 19200 × 19200 dpi • ADF 600 × 600 dpi ❖ Maximale Auflösung beim Scannen vom Computer (WIA) <ul style="list-style-type: none"> • Vorlagenglas 600 × 600 dpi • ADF 600 × 600 dpi

Thema: Benutzerhandbuch > Fehlerbehebung > Probleme mit dem Faxgerät

Fehler: *Unvollständige Informationen*

Berichtigung: Die vollständigen Informationen werden im nachfolgenden Abschnitt "Probleme mit dem Faxgerät" geliefert.

Probleme mit dem Faxgerät

In diesem Abschnitt werden Probleme mit der Faxfunktion und mögliche Lösungen erläutert.

❖ Bei Auftreten eines Fehlercodes im Aktivitätenbericht/TX-Bericht

Die nachstehende Tabelle beschreibt die Bedeutung der Fehlercodes, die unter "Ergebnisse" des Aktivitätenberichts oder TX-Berichts erscheinen und wie Sie beim jeweiligen Fehlercode vorgehen sollen.

"X" zeigt eine Nummer eines Fehlercodes an, der je nach Situation unterschiedlich angezeigt wird.

Fehlercode	Lösung
1XXX11	Eine Vorlage wurde in der ADF gestaut, während eine Faxnachricht im sofortigen Übertragungsmodus gesendet wurde. <ul style="list-style-type: none">Entfernen Sie die gestauten Vorlagen, und legen Sie sie wieder ein. Siehe "Entfernen von Papierstaus beim Scannen", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.Vergewissern Sie sich, dass die Vorlagen zum Scannen geeignet sind. Siehe "Einlegen von Vorlagen", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.
1XXX21	Die Verbindung konnte nicht hergestellt werden. <ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie, ob die Telefonleitung ordnungsgemäß mit dem Gerät verbunden ist.Trennen Sie die Telefonleitung vom Gerät und schließen Sie stattdessen ein Standardtelefon an. Überprüfen Sie, ob Sie mit dem Telefon Anrufe tätigen können. Wenn Sie damit keine Anrufe tätigen können, wenden Sie sich an Ihr Telefonunternehmen.Besteht das Problem weiterhin, ziehen Sie Ihren Händler oder Kundendienst zu Rate.
1XXX22 bis 1XXX23	Der Wählvorgang beim Senden von Faxnachrichten schlägt fehl. <ul style="list-style-type: none">Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Fax-Nummer gewählt haben.Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Faxgerät anwählen.Vergewissern Sie sich, dass die Leitung nicht besetzt ist.Möglicherweise müssen Sie zwischen den einzelnen Wählziffern eine Pause einfügen. Drücken Sie z. B. nach der Ortsvorwahl die Taste [Pause/Neuwahl].Vergewissern Sie sich, dass [PBX-Auswahl] unter [Admin-Einstellungen] ordnungsgemäß auf Ihre Anschlussmöglichkeit an das Telefonnetz eingestellt ist. Siehe "Administratoreinstellungen", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.

Fehlercode	Lösung
1XXX32 bis 1XXX84	<p>Beim Senden einer Faxnachricht ist ein Fehler aufgetreten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob die Telefonleitung ordnungsgemäß mit dem Gerät verbunden ist. Trennen Sie die Telefonleitung vom Gerät und schließen Sie stattdessen ein Standardtelefon an. Überprüfen Sie, ob Sie mit dem Telefon Anrufe tätigen können. Wenn Sie damit keine Anrufe tätigen können, wenden Sie sich an Ihr Telefonunternehmen. Besteht das Problem weiterhin, ziehen Sie Ihren Händler oder Kundendienst zu Rate.
2XXX14	<p>Das Gerät konnte die empfangene Faxnachricht nicht drucken oder die Gerätespeicherkapazität wurde beim Empfangen der Faxnachricht erreicht, weil das Dokument zu groß war.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein Papiermagazin war leer. Legen Sie Papier in das Papiermagazin ein. Siehe "Einlegen von Papier", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM. Das unter [Magazinverw: Fax] unter [Faxeinstellungen] eingestellte Magazin enthielt kein Papier im Format A4, Letter oder Legal. Legen Sie ein korrektes Papierformat in das Magazin ein, und konfigurieren Sie [Papierformat] unter [Geräteeinstellungen] passend. Eine Abdeckung oder ein Magazin war geöffnet. Schließen Sie die Abdeckung oder das Magazin. Ein Papierstau war aufgetreten. Entfernen Sie das gestaute Papier. Siehe "Entfernen von Papierstaus beim Drucken", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM. Eine Tonerkartusche war leer. Ersetzen Sie die Tonerkartusche. Siehe "Ersetzen von Tonerkartuschen", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM. Die empfangene Faxnachricht war zu groß. Bitten Sie den Absender der Faxnachricht, das Dokument als mehrere kleinere einzelne Faxnachrichten in Teilen zu senden, oder es mit einer niedrigeren Auflösung zu senden.
2XXX32 bis 2XXX84	<p>Beim Empfangen einer Faxnachricht ist ein Fehler aufgetreten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob die Telefonleitung ordnungsgemäß mit dem Gerät verbunden ist. Trennen Sie die Telefonleitung vom Gerät und schließen Sie stattdessen ein Standardtelefon an. Überprüfen Sie, ob Sie mit dem Telefon Anrufe tätigen können. Wenn Sie damit keine Anrufe tätigen können, wenden Sie sich an Ihr Telefonunternehmen. Besteht das Problem weiterhin, ziehen Sie Ihren Händler oder Kundendienst zu Rate.

❖ Sonstige auftretende Probleme

Die nachstehende Tabelle beschreibt die Behebung von Problemen, die keinen Fehlercode hervorrufen.

Problem	Lösung
Es können keine Faxnachrichten gesendet werden.	Siehe die unter den Fehlern 1XXX32 bis 1XXX84 der obigen Tabelle aufgeführten Lösungen.
Es können keine Faxnachrichten empfangen werden.	Siehe die unter den Fehlern 2XXX32 bis 2XXX84 der obigen Tabelle aufgeführten Lösungen.
Sie können Faxnachrichten zwar senden, aber nicht empfangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Eine Tonerkartusche ist leer. Ersetzen Sie die Tonerkartusche. Siehe "Ersetzen von Tonerkartuschen", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM. • Ein Magazin ist leer. Legen Sie Papier in das Magazin ein. Siehe "Einlegen von Papier", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM. • Falls der Faxempfangsmodus auf [Manuell] eingestellt ist, müssen Sie die Faxnachrichten manuell empfangen. Siehe "Empfangen einer Faxnachricht", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.
Sie können die empfangenen Faxnachrichten nicht ausdrucken.	<ul style="list-style-type: none"> • Das Papiermagazin ist leer. Legen Sie Papier in das Papiermagazin ein. Siehe "Einlegen von Papier", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM. • Das Papiermagazin enthält kein Papier im richtigen Format. Legen Sie Papier des richtigen Formats in das Papiermagazin ein.
Die von Ihnen gesendeten Faxnachrichten werden fleckig oder verschmutzt empfangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Das Vorlagenglas oder die ADF ist verschmutzt. Siehe "Reinigung", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM. • Bevor Sie Vorlagen auf das Vorlagenglas legen, stellen Sie sicher, dass die Tinte und ggf. Korrekturflüssigkeit trocken sind.
Eine von Ihnen gesendete Faxnachricht ist beim Empfang leer.	Die Vorlage wurde falsch herum eingelegt. Legen Sie die Vorlage mit der richtigen Ausrichtung ein. Siehe "Einlegen von Vorlagen", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.
Der Hintergrund empfangener Bilder ist verschmutzt, oder es sind Bilder von der Rückseite der Vorlage sichtbar.	Die Bilddichte ist zu hoch. Passen Sie die Bilddichte an. Siehe "Anpassen der Bilddichte", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.
Der Wählvorgang beim Senden von Faxnachrichten schlägt fehl.	Siehe die unter den Fehlern 1XXX22 bis 1XXX23 der obigen Tabelle aufgeführten Lösungen.

Thema: Benutzerhandbuch > Fehlerbehebung > Fehler- und Statusmeldungen auf dem Display

Fehler: *Unvollständige Informationen*

Berichtigung: Ursachen und Lösungen für die Meldung "2XXX14" sind wie auf unterem Abschnitt "Fehler- und Statusmeldungen auf dem Display" hinzuzufügen.

Fehler- und Statusmeldungen auf dem Display

Meldung	Ursachen	Lösungen
2XXX14	Das Gerät konnte die empfangene Faxnachricht nicht drucken oder die Gerätespeicherkapazität wurde beim Empfangen der Faxnachricht erreicht, weil das Dokument zu groß war.	<ul style="list-style-type: none">Das Papiermagazin war leer. Legen Sie Papier in das Papiermagazin ein. Siehe "Einlegen von Papier", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.Das unter [Magazinverw: Fax] unter [Faxeinstellungen] eingestellte Magazin enthielt kein Papier im Format A4, Letter oder Legal. Legen Sie ein korrektes Papierformat in das Magazin ein, und konfigurieren Sie [Papierformat] unter [Geräteeinstellungen] passend.Eine Abdeckung oder ein Magazin war geöffnet. Schließen Sie die Abdeckung oder das Magazin.Ein Papierstau war aufgetreten. Entfernen Sie das gestaute Papier. Siehe "Entfernen von Papierstaus beim Drucken", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.Eine Tonerkartusche war leer. Ersetzen Sie die Tonerkartusche. Siehe "Ersetzen von Tonerkartuschen", Benutzerhandbuch auf der Manuals-CD-ROM.Die empfangene Faxnachricht war zu groß. Bitten Sie den Absender der Faxnachricht, das Dokument als mehrere kleinere einzelne Faxnachrichten in Teilen zu senden, oder es mit einer niedrigeren Auflösung zu senden.

Notes aux utilisateurs

Ces notes fournissent des informations supplémentaires sur l'utilisation de ce produit, ainsi qu'un erratum des descriptions indiquées dans les manuels d'utilisation.

Objet	Erreur	Correction
Guide de l'utilisateur • Options d'installation > Installation du Memory Unit Type F 256MB (module DDR-SDRAM)	<p>Étape 9</p> <p>Après avoir installé l'unité de mémoire, imprimez la page de configuration pour confirmer l'installation.</p> <p>Si elle est installée correctement, "512 Mo" s'affiche pour "Taille mémoire" sous "Info périphérique" sur la page de configuration.</p>	<p>Étape 9</p> <p>Après avoir installé l'unité de mémoire, imprimez la page de configuration PDL pour confirmer l'installation.</p> <p>Si elle est installée correctement, "384 Mo" s'affiche pour "Total Memory" sous "System Reference" sur la page de configuration.</p>
Guide de l'utilisateur <i>Dans tout le manuel</i>	"Carte postale" et "Carte de réponse pré-payée" sont supprimés de la liste des formats de papier pris en charge.	
Guide de l'utilisateur • Démarrage > Chargement du papier > Spécification du type et du format de papier > Spécifier un format de papier personnalisé	<p>Important</p> <p><input type="checkbox"/> Le format personnalisé, sélectionné par l'intermédiaire du pilote d'imprimante a priorité sur celui sélectionné au moyen du panneau de configuration. Ne définissez pas de paramètres en utilisant le panneau de configuration si vous les avez déjà définis avec le pilote d'imprimante.</p>	<p>Important</p> <p><input type="checkbox"/> Lors de l'exécution d'une impression, assurez-vous que le format de papier défini avec le pilote d'imprimante correspond au format de papier sélectionné dans le panneau de configuration. Dans le cas contraire, un message s'affiche à l'écran. Pour ignorer l'erreur et imprimer quand même, appuyez sur la touche [Démarrage N&B] ou la touche [Démarrage Couleur]. Si le papier n'est pas assez grand pour la tâche d'impression, l'image imprimée sera rognée.</p>
Guide de l'utilisateur • Utilisation de la fonction Fax > Envoi d'un fax > Etapes à suivre pour l'envoi d'un fax > Annulation de l'envoi d'un fax	Appuyez sur la touche [Supp./Arrêt] pour annuler l'envoi d'un fax.	Appuyez sur la touche [Facsimile] , puis appuyez sur la touche [Supp./Arrêt] pour annuler l'envoi d'un fax.

Objet	Erreur	Correction
Guide de l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation de la fonction Fax > Réception d'un fax > Réception d'un fax en mode FAX/TEL 	<ul style="list-style-type: none"> Si vous décrochez le combiné et appuyez sur la touche [Supp./Arrêt], un appel téléphonique normal commence. Si vous entendez la tonalité d'appel d'un fax ou qu'il n'y a aucun son, recevez le fax manuellement. Si vous décrochez le combiné mais que la durée définie par le paramètre [Dur. Sonn. F/T] s'écoule avant que vous n'appuyiez sur la touche [Supp./Arrêt], le périphérique commence automatiquement à recevoir le fax.
	<i>Informations incomplètes</i>	<p> Remarque</p> <p><input type="checkbox"/> Après avoir décroché le combiné pour répondre à un appel, assurez-vous d'appuyer sur la touche [Facsimile] pour activer le mode fax, avant d'appuyer sur la touche [Supp./Arrêt]. Si le périphérique n'est pas en mode fax, un appui sur la touche [Supp./Arrêt] ne commence pas un appel téléphonique normal.</p>

Objet	Erreur	Correction
Guide de l'utilisateur • Configuration du périphérique à l'aide du panneau de configuration > Param. PDL > Paramètres de configuration PDL	❖ Système <ul style="list-style-type: none"> I/O Time Out Précise combien de temps le périphérique doit attendre une réponse de l'interface actuellement connectée. A la fin du délai indiqué, le périphérique peut recevoir des données provenant d'une autre interface. Si la période choisie pour la valeur [I/O Time Out] est trop courte, une erreur de délai peut se produire pendant le transfert de données. Le cas échéant, la tâche d'impression est interrompue par une autre tâche provenant d'une autre interface. Configuration par défaut: [15] (secondes) <ul style="list-style-type: none"> 15 60 300 	<i>A Supprimer</i>
Guide de l'utilisateur • Configuration du périphérique à l'aide d'un navigateur Web > Configuration du réseau > Paramètre DNS	Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur DNS principal.	Entrez l'adresse IP du serveur DNS principal.
	Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur DNS secondaire.	Entrez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
Guide de l'utilisateur • Configuration du périphérique à l'aide d'un navigateur Web > Configuration du réseau > Paramètres SMTP	[POP avant SMTP]: Le serveur POP3 est utilisé pour l'authentification.	[POP avant SMTP]: Le serveur POP3 est utilisé pour l'authentification. Le même serveur que le serveur SMTP est utilisé comme serveur POP3.

Objet	Erreur	Correction
Guide de l'utilisateur • Annexe > Spécifications du périphérique > Spécifications des fonctions du scanner	<p>❖ Densité de numérisation de la ligne (horizontale × verticale)</p> <ul style="list-style-type: none"> Numérisation à partir du panneau de configuration 600×600 dpi Numérisation depuis un ordinateur 1200×2400 dpi 	<p>❖ Résolution maximale d'une numérisation à partir du panneau de configuration (Scan vers E-mail, Scan vers FTP, Scan vers Dossier)</p> <ul style="list-style-type: none"> Vitre 600×600 dpi ADF 600×600 dpi <p>❖ Résolution maximale d'une numérisation depuis un ordinateur (TWAIN)</p> <ul style="list-style-type: none"> Vitre 19200×19200 dpi ADF 600×600 dpi <p>❖ Résolution maximale d'une numérisation depuis un ordinateur (WIA)</p> <ul style="list-style-type: none"> Vitre 600×600 dpi ADF 600×600 dpi

Objet: Guide de l'utilisateur > Dépannage > Problèmes de fax

Erreur: *Informations incomplètes*

Correction: Les informations complètes sont fournies dans "Problèmes de fax" ci-dessous.

Problèmes de fax

Cette section décrit les problèmes de fax et les solutions possibles pour y remédier.

❖ Lorsqu'un code d'erreur apparaît dans le Rapport d'activité / Rapport TX

Le tableau ci-dessous décrit la signification des codes d'erreur qui s'affichent sous "Résultats" dans le Rapport d'activité ou le Rapport TX, et la marche à suivre lorsque ces messages apparaissent.

"X" indique un numéro de code d'erreur variable, qui dépend de la situation particulière.

Code d'erreur	Solution
1XXX11	<p>Un original s'est coincé dans l'ADF lors de l'envoi d'un fax en mode de transmission immédiate.</p> <ul style="list-style-type: none">Retirez les originaux coincés et remettez-les en place. Consultez "Élimination des bourrages papier survenus pendant la numérisation", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.Vérifiez que les originaux sont adaptés à la numérisation. Consultez "Placement des originaux", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.
1XXX21	<p>La ligne n'est peut-être pas branchée correctement.</p> <ul style="list-style-type: none">Vérifiez que la ligne téléphonique est correctement branchée au périphérique.Débranchez la ligne téléphonique du périphérique et branchez un téléphone standard à la place. Vérifiez que vous pouvez passer des appels à l'aide du téléphone. Si vous ne parvenez pas à passer des appels, contactez votre opérateur téléphonique.Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou agent de service.
1XXX22 à 1XXX23	<p>La numérotation échoue lorsque vous essayez d'envoyer des fax.</p> <ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le numéro de fax composé est correct.Vérifiez que la destination est un télécopieur.Vérifiez que la ligne n'est pas occupée.Il peut s'avérer nécessaire d'insérer une pause entre les chiffres composés. Appuyez sur la touche [Pause/Rappel] après, par exemple, avoir entré l'indicatif régional.Vérifiez que le paramètre [Sélection PBX] sous [Param. Admin.] est correctement défini pour votre méthode de connexion au réseau téléphonique. Consultez "Paramètres administratifs", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.

Code d'erreur	Solution
1XXX32 à 1XXX84	<p>Une erreur s'est produite lors de l'envoi d'un fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que la ligne téléphonique est correctement branchée au périphérique. Débranchez la ligne téléphonique du périphérique et branchez un téléphone standard à la place. Vérifiez que vous pouvez passer des appels à l'aide du téléphone. Si vous ne parvenez pas à passer des appels, contactez votre opérateur téléphonique. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou agent de service.
2XXX14	<p>Le périphérique n'a pas été capable d'imprimer le fax reçu, ou la mémoire du périphérique a atteint sa capacité maximale lors de la réception du fax, parce que le document était trop grand.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le magasin papier était vide. Chargez du papier dans le magasin papier. Consultez "Chargement du papier", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM. Le magasin défini dans la section [Usage bac: fax] du menu [Param. fax] ne contenait pas de papier au format A4, Letter ou Legal. Chargez du papier au format approprié dans le magasin, puis configurez [Format papier] sous [Param. appareil] en conséquence. Un capot ou un magasin était ouvert. Fermez le capot ou le magasin. Il y avait un bourrage papier. Retirez le papier coincé. Consultez "Élimination des bourrages papier survenus au cours de l'impression", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM. Une cartouche d'impression était vide. Remplacez la cartouche d'impression. Consultez "Remplacement des cartouches d'impression", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM. Le fax reçu était trop grand. Demandez à l'expéditeur de diviser le document en plusieurs parties et de les envoyer individuellement, ou de le renvoyer avec une résolution plus faible.
2XXX32 à 2XXX84	<p>Une erreur s'est produite lors de la réception d'un fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que la ligne téléphonique est correctement branchée au périphérique. Débranchez la ligne téléphonique du périphérique et branchez un téléphone standard à la place. Vérifiez que vous pouvez passer des appels à l'aide du téléphone. Si vous ne parvenez pas à passer des appels, contactez votre opérateur téléphonique. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou agent de service.

❖ Lorsque d'autres problèmes surviennent

Le tableau ci-dessous décrit comment résoudre les problèmes qui ne produisent pas de code d'erreur.

Problème	Solution
Impossible d'envoyer des fax.	Consultez les solutions proposées pour les erreurs 1XXX32 à 1XXX84 dans le tableau ci-dessus.
Impossible de recevoir des fax.	Consultez les solutions proposées pour les erreurs 2XXX32 à 2XXX84 dans le tableau ci-dessus.
Impossible de recevoir des fax alors que l'envoi de fax est possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Une cartouche d'impression est vide. Remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section "Remplacement des cartouches d'impression", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM. • Un magasin est vide. Chargez du papier dans le magasin. Reportez-vous à la section "Chargement du papier", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM. • Si le mode de réception des fax est défini sur Manuel, vous devez recevoir le fax manuellement. Reportez-vous à la section "Réception d'un fax", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.
Impossible d'imprimer les fax reçus.	<ul style="list-style-type: none"> • Le magasin papier est vide. Chargez du papier dans le magasin papier. Reportez-vous à la section "Chargement du papier", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM. • Le magasin papier ne contient pas de papier au bon format. Chargez du papier au bon format dans le magasin papier.
Des fax que vous avez envoyés comportent des traces ou sont sales.	<ul style="list-style-type: none"> • La vitre ou l'ADF est encrassé. Reportez-vous à la section "Nettoyage", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM. • Avant de placer les originaux sur la vitre, assurez-vous que l'encre ou le correcteur liquide est sec.
Un fax que vous avez envoyé est vide.	L'original a été placé à l'envers. Placez l'original avec l'orientation appropriée. Reportez-vous à la section "Placement des originaux", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.
Le fond des images reçues est sale ou les images figurant au verso des originaux sont visibles.	La densité de l'image est trop élevée. Réglez la densité de l'image. Reportez-vous à la section "Réglage de la densité de l'image", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.
La numérotation échoue lorsque vous essayez d'envoyer des fax.	Consultez les solutions proposées pour les erreurs 1XXX22 à 1XXX23 dans le tableau ci-dessus.

Objet: Guide de l'utilisateur > Dépannage > Messages d'erreur et d'état affichés sur l'écran

Erreur: *Informations incomplètes*

Correction: Les causes et les solutions pour le message "2XXX14" doivent être ajoutées comme indiqué dans "Messages d'erreur et d'état affichés sur l'écran" ci-dessous.

Messages d'erreur et d'état affichés sur l'écran

Message	Causes	Solutions
2XXX14	Le périphérique n'a pas été capable d'imprimer le fax reçu, ou la mémoire du périphérique a atteint sa capacité maximale lors de la réception du fax, parce que le document était trop grand.	<ul style="list-style-type: none">Le magasin papier était vide. Chargez du papier dans le magasin papier. Consultez "Chargement du papier", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.Le magasin défini dans la section [Usage bac: fax] du menu [Param. fax] ne contenait pas de papier au format A4, Letter ou Legal. Chargez du papier au format approprié dans le magasin, puis configurez [Format papier] sous [Param. appareil] en conséquence.Un capot ou un magasin était ouvert. Fermez le capot ou le magasin.Il y avait un bourrage papier. Retirez le papier coincé. Consultez "Élimination des bourrages papier survenus au cours de l'impression", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.Une cartouche d'impression était vide. Remplacez la cartouche d'impression. Consultez "Remplacement des cartouches d'impression", Guide de l'utilisateur, dans les manuels sur CD-ROM.Le fax reçu était trop grand. Demandez à l'expéditeur de diviser le document en plusieurs parties et de les envoyer individuellement, ou de le renvoyer avec une résolution plus faible.

Note per gli utenti

In queste note vengono fornite ulteriori informazioni sull'uso del prodotto e sulle pagine di errata corrispondenti alle descrizioni presenti nei manuali sul funzionamento.

Argomento	Errore	Correzione
Guida per l'utente • Installazione di dispositivi opzionali > Installazione di Memory Unit Type F 256MB (modulo DDR-SDRAM)	<i>Passo 9</i> Una volta installata l'unità di memoria, stampare la pagina di configurazione per verificare l'operazione. Se l'installazione è avvenuta correttamente, sulla pagina di configurazione sarà visualizzato "512MB" per "Dimensioni memoria" sotto "Info disp".	<i>Passo 9</i> Una volta installata l'unità di memoria, stampare la pagina di configurazione PDL per verificare l'operazione. Se l'installazione è avvenuta correttamente, sulla pagina di configurazione PDL sarà visualizzato "384MB" per "Total Memory" sotto "System Reference".
Guida per l'utente <i>In tutto il manuale</i>	<i>"Cartolina" e "Ricevuta di ritorno" devono essere cancellate dai formati carta supportati.</i>	
Guida per l'utente • Introduzione > Caricamento della carta > Come specificare il tipo e il formato della carta > Come specificare formati carta personalizzati	! Importante <input type="checkbox"/> Il formato personalizzato selezionato tramite il driver della stampante ha priorità su quello selezionato tramite il pannello di controllo. Non configurare le impostazioni tramite il pannello di controllo se questa operazione è già stata eseguita con il driver della stampante.	! Importante <input type="checkbox"/> Quando si effettua una stampa, assicurarsi che il formato della carta specificato con il driver della stampante corrisponda al formato della carta specificato con il pannello di controllo. Se si verifica un errore di discordanza della carta, appare un messaggio sul display. Per ignorare l'errore e stampare utilizzando la carta non corrispondente, premere il tasto [Avvio B&N] o il tasto [Avvio Colore] . Se il foglio è troppo piccolo per il processo di stampa, l'immagine risulterà tagliata.
Guida per l'utente • Uso della funzione fax > Invio di un fax > Operazioni di base per l'invio di un fax > Come annullare l'invio di un fax	Premere il tasto [Cancella/Stop] per annullare l'invio di un fax.	Premere il tasto [Facsimile] , quindi premere il tasto [Cancella/Stop] per annullare l'invio di un fax.

Argomento	Errore	Correzione
Guida per l'utente	<ul style="list-style-type: none"> Uso della funzione fax > Ricezione di un fax > Ricezione di un fax in modalità FAX/TEL 	<ul style="list-style-type: none"> Se si solleva il ricevitore e si preme il tasto [Cancella/Stop], viene avviata una normale chiamata telefonica. Se viene rilevato un tono di chiamata fax o non viene emesso alcun suono, effettuare la ricezione manuale del fax. Se si solleva il ricevitore ma il periodo di tempo specificato in [Tempo squilli F/T] è già trascorso prima di aver premuto il tasto [Cancella/Stop], la periferica inizia la ricezione automatica del fax.
	<i>Informazioni incomplete</i>	<p> Nota</p> <p><input type="checkbox"/> Dopo aver sollevato il ricevitore per rispondere alla chiamata, assicurarsi di premere il tasto [Facsimile] per attivare la modalità fax prima di premere il tasto [Cancella/Stop]. Se la periferica non si trova la modalità fax, la pressione del tasto [Cancella/Stop] non avvia una normale chiamata telefonica.</p>

Argomento	Errore	Correzione
Guida per l'utente • Configurazione della periferica tramite il pannello di controllo > Impost. PDL > Parametri di impostazione PDL	❖ Sistema <ul style="list-style-type: none"> Time Out I/O Specifica per quanto tempo la periferica attende la risposta dell'interfaccia attualmente collegata. Quando scade il tempo specificato, la periferica può ricevere dati da un'altra interfaccia. Se si imposta un periodo di [Time Out I/O] troppo breve, si potrebbe verificare un timeout durante il trasferimento dei dati. In tal caso, il processo di stampa verrà interrotto da un nuovo processo proveniente da un'altra interfaccia. Impostazione predefinita: [15] (secondi) <ul style="list-style-type: none"> 15 60 300 	<i>Informazione da eliminare</i>
Guida per l'utente • Configurazione della periferica tramite un browser Web > Configurazione dell'impostazione di rete > Impost. DNS	Consente di immettere l'indirizzo IP o il nome host del DNS principale.	Immettere l'indirizzo IP del DNS principale.
	Consente di immettere l'indirizzo IP o il nome host del DNS secondario.	Immettere l'indirizzo IP del DNS secondario.
Guida per l'utente • Configurazione della periferica tramite un browser Web > Configurazione dell'impostazione di rete > Impost. SMTP	[POP before SMTP]: viene utilizzato il server POP3 per l'autenticazione.	[POP before SMTP]: viene utilizzato il server POP3 per l'autenticazione. Come server POP3 viene usato lo stesso server del server SMTP.

Argomento	Errore	Correzione
Guida per l'utente • Appendice > Specifiche della periferica > Specifiche delle funzioni dello scanner	<p>❖ Densità riga di scansione (orizzontale × verticale)</p> <ul style="list-style-type: none"> Scansione tramite pannello di controllo 600 × 600 dpi Scansione tramite computer 1200 × 2400 dpi 	<p>❖ Risoluzione massima quando si scansiona dal pannello di controllo (Scansiona a e-mail, Scansiona a FTP, Scansiona a cartella)</p> <ul style="list-style-type: none"> Vetro di esposizione 600 × 600 dpi ADF 600 × 600 dpi <p>❖ Risoluzione massima quando si scansiona da un computer (TWAIN)</p> <ul style="list-style-type: none"> Vetro di esposizione 19200 × 19200 dpi ADF 600 × 600 dpi <p>❖ Risoluzione massima quando si scansiona da un computer (WIA)</p> <ul style="list-style-type: none"> Vetro di esposizione 600 × 600 dpi ADF 600 × 600 dpi

Argomento: Guida per l'utente > Risoluzione dei problemi > Problemi del fax
Errore: *Informazioni incomplete*

Correzione: Le informazioni complete vengono fornite di seguito in "Problemi del fax".

Problemi del fax

In questa sezione vengono descritti i problemi relativi al fax e le possibili soluzioni.

❖ Quando viene visualizzato un codice di errore sul Rapporto attività/Rapporto TX

La tabella seguente spiega il significato dei codici di errore che appaiono sotto "Risultati" sul Rapporto attività o Rapporto TX, e cosa fare quando appare un codice di errore in concreto.

"X" indica un numero di un codice di errore che può avere un aspetto diverso a seconda della situazione in concreto.

Codice di errore	Soluzione
1XXX11	<p>Un originale si è inceppato nell'ADF durante l'invio di un fax in modalità di trasmissione immediata.</p> <ul style="list-style-type: none">Rimuovere gli originali inceppati, quindi riposizionarli. Vedere "Rimozione degli inceppamenti di scansione", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.Controllare se gli originali sono adatti alla scansione. Vedere "Come posizionare gli originali", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.
1XXX21	<p>La linea potrebbe non essere collegata correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none">Accertarsi che la linea del telefono sia collegata correttamente alla periferica.Scollegare la linea del telefono dalla periferica e collegare un normale telefono al suo posto. Accertarsi di poter effettuare chiamate utilizzando il telefono. Se non è possibile effettuare chiamate in questo modo, contattare la propria compagnia telefonica.Se il problema persiste, contattare il rivenditore o centro di assistenza.
Da 1XXX22 a 1XXX23	<p>La selezione non riesce quando si prova a inviare i fax.</p> <ul style="list-style-type: none">Accertarsi che il numero fax selezionato sia corretto.Accertarsi che la destinazione sia un dispositivo fax.Accertarsi che la linea non sia occupata.Potrebbe essere necessario inserire una pausa tra le cifre selezionate. Premere il tasto [Pausa/Riselezione] dopo, ad esempio, il prefisso.Accertarsi che [Selezione PBX] sotto [Impostaz. ammin.] sia impostato correttamente per la propria connessione alla rete telefonica. Vedere "Impostazioni amministratore", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.

Codice di errore	Soluzione
Da 1XXX32 a 1XXX84	<p>Si è verificato un errore durante l'invio di un fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la linea del telefono sia collegata correttamente alla periferica. • Collegare la linea del telefono dalla periferica e collegare un normale telefono al suo posto. Accertarsi di poter effettuare chiamate utilizzando il telefono. Se non è possibile effettuare chiamate in questo modo, contattare la propria compagnia telefonica. • Se il problema persiste, contattare il rivenditore o centro di assistenza.
2XXX14	<p>La periferica non ha potuto stampare il fax ricevuto, o la memoria della periferica ha raggiunto la capacità massima durante la ricezione di un fax perché il documento era di dimensioni troppo grandi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il vassoio della carta è vuoto. Caricare la carta nel vassoio. Vedere "Caricamento della carta", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali. • Il vassoio è impostato su [Util. vass: fax] in [Impost. fax] e non conteneva carta di formato A4, Letter o Legal. Caricare carta di un formato valido nel vassoio, e configurare [Formato carta] sotto [Impost. macchina] di conseguenza. • Un coperchio o un vassoio è aperto. Chiudere il coperchio o il vassoio. • Si è verificato un inceppamento. Rimuovere la carta inceppata. Vedere "Rimozione degli inceppamenti delle stampe", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali. • La cartuccia di stampa è vuota. Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali. • Il fax ricevuto era di dimensioni troppo grandi. Chiedere al mittente di inviare di nuovo il documento in più parti sotto forma di numerosi fax singoli di dimensioni più ridotte, o di inviarlo con una risoluzione inferiore.
Da 2XXX32 a 2XXX84	<p>Si è verificato un errore durante la ricezione di un fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la linea del telefono sia collegata correttamente alla periferica. • Collegare la linea del telefono dalla periferica e collegare un normale telefono al suo posto. Accertarsi di poter effettuare chiamate utilizzando il telefono. Se non è possibile effettuare chiamate in questo modo, contattare la propria compagnia telefonica. • Se il problema persiste, contattare il rivenditore o centro di assistenza.

❖ Quando si verificano altri problemi

Nella tabella riportata di seguito viene illustrato come risolvere i problemi che non producono alcun codice di errore.

Problema	Soluzione
Impossibile inviare fax.	Vedere le soluzioni fornite per gli errori da 1XXX32 a 1XXX84 nella tabella precedente.
Impossibile ricevere fax.	Vedere le soluzioni fornite per gli errori da 2XXX32 a 2XXX84 nella tabella precedente.
Impossibile ricevere fax nonostante sia possibile inviarli.	<ul style="list-style-type: none"> • La cartuccia di stampa è vuota. Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali. • Il vassoio è vuoto. Caricare la carta nel vassoio. Vedere "Caricamento della carta", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali. • Se la modalità di ricezione dei fax è Manuale, si riceve il fax manualmente. Vedere "Ricezione di un fax", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.
Impossibile stampare i fax ricevuti.	<ul style="list-style-type: none"> • Il vassoio della carta è vuoto. Caricare la carta nel vassoio. Vedere "Caricamento della carta", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali. • Il vassoio non contiene carta del formato corretto. Caricare carta del formato corretto nel vassoio.
Alla ricezione, i fax inviati appaiono macchiati o sporchi.	<ul style="list-style-type: none"> • Il vetro di esposizione o l'ADF è sporco. Vedere "Pulizia", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali. • Prima di posizionare gli originali sul vetro di esposizione, verificare che l'inchiostro o il correttore sia asciutto.
Alla ricezione, il fax inviato appare bianco.	L'originale è stato capovolto. Posizionare l'originale nell'orientamento corretto. Vedere "Come posizionare gli originali", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.
Lo sfondo delle immagini ricevute è sporco o esse sono visibili dal lato posteriore degli originali.	La densità dell'immagine è troppo elevata. Regolare la densità dell'immagine. Vedere "Regolazione della densità dell'immagine", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.
La selezione non riesce quando si prova a inviare i fax.	Vedere le soluzioni fornite per gli errori da 1XXX22 a 1XXX23 nella tabella precedente.

Argomento: Guida per l'utente > Risoluzione problemi > Messaggi di stato o di errore sullo schermo

Errore: *Informazioni incomplete*

Correzione: Le cause e le soluzioni per il messaggio "2XXX14" devono essere aggiunte come fornito su "Messaggi di stato o di errore sullo schermo" di seguito.

Messaggi di stato o di errore sullo schermo

Messaggio	Cause	Soluzioni
2XXX14	La periferica non ha potuto stampare il fax ricevuto, o la memoria della periferica ha raggiunto la capacità massima durante la ricezione di un fax perché il documento era di dimensioni troppo grandi.	<ul style="list-style-type: none">Il vassoio della carta è vuoto. Caricare la carta nel vassoio. Vedere "Caricamento della carta", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.Il vassoio è impostato su [Util. vass: fax] in [Impost. fax] e non conteneva carta di formato A4, Letter o Legal. Caricare carta di un formato valido nel vassoio, e configurare [Formato carta] sotto [Impost. macchina] di conseguenza.Un coperchio o un vassoio è aperto. Chiudere il coperchio o il vassoio.Si è verificato un inceppamento. Rimuovere la carta inceppata. Vedere "Rimozione degli inceppamenti delle stampe", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.La cartuccia di stampa è vuota. Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa", Guida per l'utente nel CD-ROM manuali.Il fax ricevuto era di dimensioni troppo grandi. Chiedere al mittente di inviare di nuovo il documento in più parti sotto forma di numerosi fax singoli di dimensioni più ridotte, o di inviarlo con una risoluzione inferiore.

Notas para los usuarios

Estas notas proporcionan información adicional sobre el uso del producto, así como una fe de erratas de la descripción que aparece en los manuales de funcionamiento.

Tema	Error	Corrección
Guía del usuario • Opciones de instalación > Instalación de la Memory Unit Type F 256MB (Módulo DDR-SDRAM)	<p>Paso 9:</p> <p>Una vez haya instalado la unidad de memoria, imprima la página de configuración para confirmar la instalación.</p> <p>Si está instalada correctamente, aparecerá "512 MB" en el "Tamaño de memoria" de la "Información de dispositivo" dentro de la página de configuración.</p>	<p>Paso 9:</p> <p>Una vez haya instalado la unidad de memoria, imprima la página de configuración PDL para confirmar la instalación.</p> <p>Si está instalada correctamente, aparecerá "384MB" en el "Total Memory" de la "System Reference" dentro de la página de configuración PDL.</p>
Guía del usuario <i>A lo largo del manual</i>	<p>Se debe eliminar "Tarjeta" y "Tarjeta de franqueo gratuito" de los tamaños de papel compatibles.</p>	
Guía del usuario • Primeros pasos > Carga del papel > Especificación del tipo y tamaño de papel > Especificación de un tamaño de papel personalizado	<p>! Importante</p> <p><input type="checkbox"/> El tamaño personalizado seleccionado mediante el controlador de la impresora anula el tamaño seleccionado mediante el panel de control. No configure los ajustes mediante el panel de control si ya ha configurado los ajustes mediante el controlador de la impresora.</p>	<p>! Importante</p> <p><input type="checkbox"/> Cuando lleve a cabo la impresión, compruebe que el tamaño de papel especificado con el controlador de la impresora coincide con el tamaño de papel especificado con el panel de control. Si el tamaño de papel no coincide, se muestra un mensaje en la pantalla. Si desea ignorar el error y seguir imprimiendo con papel no coincidente, pulse la tecla [Inicio B&N] o la tecla [Inicio Color]. Si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, se cortará la imagen impresa.</p>
Guía del usuario • Uso de la función fax > Envío de faxes > Pasos básicos para enviar un fax > Cancelación del envío de faxes	<p>Pulse la tecla [Detener/Borrar] para cancelar el envío de un fax.</p>	<p>Pulse la tecla [Faximile] y, a continuación, [Detener/Borrar] para cancelar el envío de un fax.</p>

Tema	Error	Corrección
Guía del usuario	<ul style="list-style-type: none"> Uso de la función fax > Recepción de faxes > Recepción de un fax en modo FAX/TEL 	<ul style="list-style-type: none"> Si descuelga el auricular y pulsa la tecla [Detener/Borrar], comienza una llamada telefónica normal. Si oye un tono de llamada de fax o no oye nada, reciba el fax de forma manual. Si descuelga el auricular pero el tiempo determinado en [Duración tonos de F/T] pasa antes de que pulse la tecla [Detener/Borrar], la máquina empieza a recibir el fax automáticamente.
	<i>Información incompleta</i>	<p> Nota</p> <p><input type="checkbox"/> Después de descolgar el auricular para responder a una llamada, asegúrese de pulsar la tecla [Fax] para habilitar el modo fax antes de pulsar la tecla [Detener/Borrar]. Si la máquina no está en modo fax, al pulsar la tecla [Detener/Borrar], no comienza una llamada telefónica normal.</p>

Tema	Error	Corrección
Guía del usuario	<p>• Configuración de la máquina mediante el panel de control > Configuración PDL > Parámetros de configuración PDL</p> <p>❖ Sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de espera E/S Especifica durante cuánto tiempo espera la máquina la respuesta de la interfaz a la que está conectado en ese momento. Cuando el tiempo especificado ha pasado, la máquina puede recibir datos de otra interfaz. <p>Si configura [Tiempo de espera E/S] para que este sea demasiado corto, podría habilitarse durante la transferencia de datos. Si esto ocurre, el trabajo de impresión se interrumpirá con un nuevo trabajo proveniente de otra interfaz.</p> <p>De forma predeterminada: [15] segundos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 • 60 • 300 	<i>Eliminar</i>
Guía del usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de la máquina mediante un explorador web > Configuración de red > Configuración DNS 	<p>Introduzca la dirección IP o el nombre del host del DNS principal.</p> <p>Introduzca la dirección IP o el nombre del host del DNS secundario.</p>
Guía del usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de la máquina mediante un explorador web > Configuración de red > Configuración SMTP 	<p>[POP antes de SMTP]: se usará el servidor POP3 para la autenticación.</p> <p>[POP antes de SMTP]: se usará el servidor POP3 para la autenticación. Se usará el mismo servidor como servidor POP3 que como servidor SMTP.</p>

Tema	Error	Corrección
Guía del usuario • Apéndice > Especificaciones de la máquina > Especificaciones de las funciones del escáner	<p>❖ Densidad de línea de escaneo (horizontal × vertical)</p> <ul style="list-style-type: none"> Escaneo mediante el panel de control 600 × 600 dpi Escaneo desde un equipo 1200 × 2400 dpi 	<p>❖ Máxima resolución al escanear mediante el panel de control (Escanear a correo electrónico, Escanear para FTP o Escanear a carpeta).</p> <ul style="list-style-type: none"> Cristal de exposición 600 × 600 dpi ADF 600 × 600 dpi <p>❖ Máxima resolución al escanear desde un equipo (TWAIN)</p> <ul style="list-style-type: none"> Cristal de exposición 19200 × 19200 dpi ADF 600 × 600 dpi <p>❖ Máxima resolución al escanear desde un equipo (WIA)</p> <ul style="list-style-type: none"> Cristal de exposición 600 × 600 dpi ADF 600 × 600 dpi

Tema: Guía del usuario> Solución de problemas > Problemas del fax

Error: *Información incompleta*

Corrección: En "Problemas del fax" hallará información completa.

Problemas del fax

Este apartado describe problemas relacionados con el fax y sus posibles soluciones.

❖ Cuando aparece un código de error en Informe de Actividad/Informe de TX

La siguiente tabla describe el significado de los códigos de error que aparecen en "Resultados" dentro del Informe de Actividad o del Informe de TX, e indica qué hacer cuando aparece un código de error en particular.

"X" indica un número de un código de error que aparece de forma diferente según la situación.

Código de error	Solución
1XXX11	<p>Se ha quedado atascado un original dentro del ADF cuando se enviaba un fax en modo de transmisión inmediata.</p> <ul style="list-style-type: none">Retire los documentos originales atascados y vuelva a colocarlos. Consulte "Solución de atascos de escaneo", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.Compruebe que los documentos originales son adecuados para el escaneo. Consulte "Ubicación de documentos", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.
1XXX21	<p>La línea no se ha conectado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none">Confirme que la línea telefónica está conectada adecuadamente a la máquina.Desconecte la línea telefónica de la máquina y conecte un cable telefónico estándar en su lugar. Confirme que puede realizar llamadas mediante el teléfono. De lo contrario, póngase en contacto con su compañía de telefonía.Si el problema continúa, contacte con su vendedor o representante de ventas.
1XXX22 a 1XXX23	<p>No se puede marcar al intentar enviar un fax.</p> <ul style="list-style-type: none">Confirme que el número de fax que ha marcado es el correcto.Confirme que el destino es un aparato de fax.Confirme que la línea no está ocupada.Es posible que tenga que insertar una pausa entre los dígitos marcados. Pulse la tecla [Pausa/Rellamada] después de, por ejemplo, el código de área.Confirme que la [Selección de PBX] de [Configuración del administrador] está configurada correctamente para su método de conexión a la red telefónica. Consulte "Configuración del administrador", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.

Código de error	Solución
1XXX32 a 1XXX84	<p>Se ha producido un error mientras se enviaba un fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Confirme que la línea telefónica está conectada adecuadamente a la máquina. Desconecte la línea telefónica de la máquina y conecte un cable telefónico estándar en su lugar. Confirme que puede realizar llamadas mediante el teléfono. De lo contrario, póngase en contacto con su compañía de telefonía. Si el problema continúa, contacte con su vendedor o representante de ventas.
2XXX14	<p>La máquina no pudo imprimir el fax recibido o la memoria de la máquina alcanzó su capacidad máxima mientras recibía un fax porque el documento era demasiado grande.</p> <ul style="list-style-type: none"> La bandeja de papel estaba vacía. Cargue papel en la bandeja de papel. Consulte “Carga del papel”, Guía de usuario del CD-ROM de manuales. La bandeja establecida para [Uso bandeja: Fax] dentro de [Configuración del fax] no contenía papel de tamaño A4, Carta o Legal. Cargue papel de tamaño válido en la bandeja y configure el [Tamaño de papel] de [Configuración de la máquina] como corresponda. Había una tapa o una bandeja abierta. Cierre la tapa o la bandeja. Había un atasco de papel. Retire el papel atascado. Consulte “Solución de atascos de papel”, Guía de usuario del CD-ROM de manuales. El cartucho de impresión estaba vacío. Sustituya el cartucho de impresión. Consulte “Sustitución de cartuchos de impresión”, Guía de usuario del CD-ROM de manuales. El fax recibido era demasiado grande. Solicite al remitente que reenvíe el documento por partes, como varios faxes de menor tamaño separados, o que lo envíe con una resolución más baja.
2XXX32 a 2XXX84	<p>Se ha producido un error mientras se recibía un fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Confirme que la línea telefónica está conectada adecuadamente a la máquina. Desconecte la línea telefónica de la máquina y conecte un cable telefónico estándar en su lugar. Confirme que puede realizar llamadas mediante el teléfono. De lo contrario, póngase en contacto con su compañía de telefonía. Si el problema continúa, contacte con su vendedor o representante de ventas.

❖ Cuando se producen otros problemas

La siguiente tabla describe cómo solucionar problemas que no producen un código de error.

Problema	Solución
No se pueden enviar faxes.	Consulte las soluciones que se ofrecen en la tabla de arriba para los errores 1XXX32 a 1XXX84.
No se pueden recibir faxes.	Consulte las soluciones que se ofrecen en la tabla de arriba para los errores 2XXX32 a 2XXX84.
No se pueden recibir faxes, aunque se pueden enviar.	<ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de impresión está vacío. Sustituya el cartucho de impresión. Consulte "Sustitución de cartuchos de impresión", Guía de usuario del CD-ROM de manuales. • La bandeja de papel está vacía. Cargue papel en la bandeja de papel. Consulte "Carga del papel", Guía de usuario del CD-ROM de manuales. • Si el modo de recepción de fax está en Modo manual, debe recibir el fax manualmente. Consulte "Recepción de faxes", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.
No se pueden imprimir los faxes recibidos.	<ul style="list-style-type: none"> • La bandeja de papel está vacía. Cargue papel en la bandeja de papel. Consulte "Carga del papel", Guía de usuario del CD-ROM de manuales. • La bandeja de papel no contiene papel del tamaño adecuado. Cargue papel del tamaño adecuado en la bandeja de papel.
Los faxes que ha enviado aparecen con puntos o sucios cuando se reciben.	<ul style="list-style-type: none"> • El cristal de exposición o el ADF están sucios. Consulte "Limpieza", Guía de usuario del CD-ROM de manuales. • Antes de colocar documentos originales en el cristal de exposición, asegúrese de que la tinta o el líquido de corrección están secos.
El fax que ha enviado aparece en blanco cuando se recibe.	El documento original se ha colocado al revés. Coloque el documento original en la orientación correcta. Consulte "Ubicación de documentos", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.
El fondo de las imágenes recibidas está sucio o las imágenes de la cara posterior de los documentos originales son visibles.	La densidad de la imagen es demasiado alta. Ajuste la densidad de la imagen. Consulte "Ajuste de la densidad de la imagen", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.
No se puede marcar al intentar enviar un fax.	Consulte las soluciones que se ofrecen en la tabla de arriba para los errores 1XXX22 a 1XXX23.

Tema: Guía del usuario > Solución de problemas > Mensajes de error y estado en la pantalla

Error: *Información incompleta*

Corrección: Las causas y las soluciones referentes al mensaje "2XXX14" se deben añadir como se especifica a continuación en "Mensajes de error y estado en la pantalla".

Mensajes de error y estado en la pantalla

Mensaje	Causas	Soluciones
2XXX14	La máquina no pudo imprimir el fax recibido o la memoria de la máquina alcanzó su capacidad máxima mientras recibía un fax porque el documento era demasiado grande.	<ul style="list-style-type: none">La bandeja de papel estaba vacía. Cargue papel en la bandeja de papel. Consulte "Carga del papel", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.La bandeja establecida para [Uso bandeja: Fax] dentro de [Configuración del fax] no contenía papel de tamaño A4, Carta o Legal. Cargue papel de tamaño válido en la bandeja y configure el [Tamaño de papel] de [Configuración de la máquina] como corresponda.Había una tapa o una bandeja abierta. Cierre la tapa o la bandeja.Había un atasco de papel. Retire el papel atascado. Consulte "Solución de atascos de papel", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.El cartucho de impresión estaba vacío. Sustituya el cartucho de impresión. Consulte "Sustitución de cartuchos de impresión", Guía de usuario del CD-ROM de manuales.El fax recibido era demasiado grande. Solicite al remitente que reenvíe el documento por partes, como varios faxes de menor tamaño separados, o que lo envíe con una resolución más baja.

Opmerkingen voor gebruikers

Deze opmerkingen bevatten extra informatie over het gebruik van dit product en onjuiste beschrijvingen uit de handleidingen.

Onderwerp	Fout	Correctie
Gebruikershandleiding	<p><i>Stap 9</i></p> <p>Druk na de installatie van de geheugeneenheid de configuratiepagina af om de installatie te bevestigen.</p> <p>Als de geheugeneenheid op de juiste wijze is geplaatst, wordt op de configuratiepagina "512 MB" weergegeven als "Geheuggengrootte" onder "Informatie apparaat".</p>	<p><i>Stap 9</i></p> <p>Druk na de installatie van de geheugeneenheid de PDL-configuratiepagina af om de installatie te bevestigen.</p> <p>Als de geheugeneenheid op de juiste wijze is geplaatst, wordt op de configuratiepagina "384MB" weergegeven als "Total Memory" onder "System Reference" op de PDL-configuratiepagina.</p>
Gebruikershandleiding <i>In deze handleiding moeten</i>	"Briefkaart" en "Antwoordkaart port betaald" worden verwijderd van de lijst van ondersteunde papierformaten.	
Gebruikershandleiding	<p>!Belangrijk</p> <p><input type="checkbox"/> Als u een aangepast formaat opgeeft in het printerstuurprogramma, wordt de formaatkeuze die is ingesteld vanaf het bedieningspaneel overschreven. Configureer geen instellingen vanaf het bedieningspaneel als u al instellingen hebt geconfigureerd in het printerstuurprogramma.</p>	<p>!Belangrijk</p> <p><input type="checkbox"/> Zorg er bij het printen voor dat het opgegeven papier formaat van het printerstuurprogramma overeenkomt met het opgegeven papier formaat van het bedieningspaneel. Als het papier formaat niet overeenkomt, wordt er een bericht getoond op het display. Druk op [Z&W Start] of [Kleur Start] om de foutmelding te negeren en te printen met het verkeerde papier. Als het papier te klein is voor de afdruktaak, wordt het afgedrukte beeld bijgesneden.</p>
Gebruikershandleiding	<p>• De faxfunctie gebruiken > Een fax verzenden > Belangrijkste functies voor het verzenden van een fax > Verzenden van fax annuleren</p>	<p>Druk op [Wissen/Stop] als u de verzending van een fax wilt annuleren.</p>
		<p>Druk op [Facsimile] en vervolgens op [Wissen/Stop] als u de verzending van een fax wilt annuleren.</p>

Onderwerp	Fout	Correctie
Gebruikershandleiding	<ul style="list-style-type: none"> De faxfunctie gebruiken > Een fax ontvangen > Een fax ontvangen in de FAX/TEL-modus 	<ul style="list-style-type: none"> Als u de hoorn van de haak neemt en op [Wissen/Stop] drukt, wordt een normale spraakoproep gestart. Wanneer een toon voor een faxoproep of geen toon klinkt, kunt u de fax handmatig ontvangen.
	<ul style="list-style-type: none"> Als u de hoorn van de haak neemt, maar de tijd die is ingesteld bij [Tijd beltoon fax/tel.] is verstreken voordat u op [Wissen/Stop] drukt, wordt de fax automatisch ontvangen. 	<ul style="list-style-type: none"> Als u de hoorn van de haak neemt, maar de tijd die is ingesteld bij [Tijd beltoon fax/tel.] is verstreken voordat een normaal telefoongesprek start, wordt de fax automatisch ontvangen.
	<i>Onvolledige informatie</i>	<p> Opmerking</p> <p><input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat u, nadat u de hoorn van de haak heeft opgenomen om een gesprek aan te nemen, op [Facsimile] drukt om de faxmodus te activeren voordat u op [Wissen/Stop] drukt. Als de machine niet in de faxmodus staat, wordt er geen normaal telefoongesprek gestart wanneer er op [Wissen/Stop] wordt gedrukt.</p>

Onderwerp	Fout	Correctie
Gebruikershandleiding • Het apparaat via het bedieningspaneel configureren > PDL-instellingen > Parameters voor PDL-instellingen	❖ Systeem <ul style="list-style-type: none"> Time-out I/O Hiermee stelt u in hoelang het apparaat wacht totdat de op dat moment aangesloten interface reageert. Nadat de opgegeven tijd is verstreken, kan het apparaat gegevens ontvangen van een andere interface. Als u een te korte periode voor [Time-out I/O] instelt, treedt mogelijk een time-out op tijdens het verzenden van de gegevens. In dat geval wordt de afdruktaak onderbroken door een nieuwe taak vanaf een andere interface. Standaardinstelling: [15] (seconden) <ul style="list-style-type: none"> 15 60 300 	Verwijderen
Gebruikershandleiding • Het apparaat configureren met een webbrowser > Netwerkinstellingen configureren > DNS-instelling	Geef het IP-adres of de hostnaam van de primaire DNS op.	Voer het IP-adres van de primaire DNS in.
	Geef het IP-adres of de hostnaam van de secundaire DNS op.	Voer het IP-adres van de secundaire DNS in.
Gebruikershandleiding • Het apparaat configureren met een webbrowser > Netwerkinstellingen configureren > SMTP-instellingen	[POP voor SMTP]: De POP3-server wordt gebruikt voor verificatie.	[POP voor SMTP]: De POP3-server wordt gebruikt voor verificatie. Als POP3-server wordt dezelfde server gebruikt als bij SMTP.

Onderwerp	Fout	Correctie
Gebruikershandleiding • Bijlage > Apparaatspecificaties > Specificaties voor scanfuncties	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lijndichtheid bij scannen (horizontaal × verticaal) <ul style="list-style-type: none"> • Scannen vanaf het bedieningspaneel 600 × 600 dpi • Scannen vanaf een computer 1200 × 2400 dpi 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Maximale resolutie bij het scannen vanaf het bedieningspaneel (Scan to e-mail, Scan to FTP, Scan to Folder) <ul style="list-style-type: none"> • Glasplaat 600 × 600 dpi • ADF 600 × 600 dpi ❖ Maximale resolutie bij het scannen vanaf een computer (TWAIN) <ul style="list-style-type: none"> • Glasplaat 19200 × 19200 dpi • ADF 600 × 600 dpi ❖ Maximale resolutie bij het scannen vanaf een computer (WIA) <ul style="list-style-type: none"> • Glasplaat 600 × 600 dpi • ADF 600 × 600 dpi

Fout: *onvolledige informatie*

Correctie: volledige informatie vindt u hieronder bij "Problemen bij het faxen".

Problemen bij het faxen

In dit gedeelte komen problemen bij het faxen en mogelijke oplossingen hiervoor aan de orde.

❖ Wanneer er een foutcode verschijnt op het Activiteitenrapport/Verzendrapport

De onderstaande tabel beschrijft de betekenis van de foutcodes die onder "Resultaten" in het Activiteitenrapport of het Verzendrapport worden weergegeven en de tabel geeft aan wat te doen bij een bepaalde foutcode.

"X" geeft een nummer in een foutcode aan die afhangt van de specifieke situatie.

Foutcode	Oplossing
1XXX11	Een origineel is blijven steken in de automatische documentinvoer (ADF) tijdens het versturen van een fax in de Direct verzenden-modus. <ul style="list-style-type: none">• Verwijder het vastgelopen origineel en plaats het origineel opnieuw. Zie "Papierstoringen bij het scannen verhelpen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.• Controleer of het origineel geschikt is voor scannen. Zie "Originelen plaatsen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.
1XXX21	Er kon geen juiste verbinding met de lijn tot stand worden gebracht. <ul style="list-style-type: none">• Controleer of de telefoonlijn juist is aangesloten op het apparaat.• Koppel de telefoonlijn los van het apparaat en sluit in plaats daarvan een standaardtelefoon aan. Controleer of u met de telefoon kunt bellen. Neem contact op met uw telecombedrijf als u op deze manier niet kunt bellen.• Indien het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de afdeling verkoop of de klantenservice.
1XXX22 tot 1XXX23	Kiezen mislukt wanneer wordt geprobeerd faxen te verzenden. <ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat u het juiste faxnummer kiest.• Controleer of de bestemming een faxapparaat is.• Ga na of de lijn niet bezet is.• Mogelijk moet u een pauze invoegen tussen de te kiezen cijfers. Druk bijvoorbeeld na het netnummer op [Pauze/Herhalen].• Ga na of [PBX-selectie] onder [Beheerdersinstellingen] juist is ingesteld voor uw verbindingsmethode met het telefoonnetwerk. Zie "Beheerdersinstellingen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.

Foutcode	Oplossing
1XXX32 to 1XXX84	<p>Er is een fout opgetreden bij het versturen van een fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer of de telefoonlijn juist is aangesloten op het apparaat. Koppel de telefoonlijn los van het apparaat en sluit in plaats daarvan een standaardtelefoon aan. Controleer of u met de telefoon kunt bellen. Neem contact op met uw telecombedrijf als u op deze manier niet kunt bellen. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de afdeling verkoop of de klantenservice.
2XXX14	<p>Het apparaat kon de ontvangen fax niet afdrukken, of er was onvoldoende geheugen beschikbaar terwijl een fax werd ontvangen, omdat het document te groot was.</p> <ul style="list-style-type: none"> De papierlade was leeg. Plaats papier in de papierlade. Zie "Papier plaatsen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM. De lade die is ingesteld voor [Gebruikte lade: Fax] onder [Faxinstellingen] bevatte geen papier van het formaat A4, Letter of Legal. Plaats papier in de lade en pas het [Papierformaat] onder [Apparaatininstellingen] aan. De klep of de lade was geopend. Sluit de klep of de lade. Het papier is blijven steken. Verwijder het vastgelopen papier. Zie "Papierstoringen verhelpen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM. Een van de tonercartridges was leeg. Vervang de tonercartridge. Zie "Tonercartridges vervangen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM. De ontvangen fax was te groot. Vraag aan de afzender om het document in kleinere deelfaxen te versturen of om het op een lagere resolutie te versturen.
2XXX32 tot 2XXX84	<p>Er is een fout opgetreden bij het ontvangen van een fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer of de telefoonlijn juist is aangesloten op het apparaat. Koppel de telefoonlijn los van het apparaat en sluit in plaats daarvan een standaardtelefoon aan. Controleer of u met de telefoon kunt bellen. Neem contact op met uw telecombedrijf als u op deze manier niet kunt bellen. Indien het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de afdeling verkoop of de klantenservice.

❖ Wanneer er andere problemen optreden

De onderstaande tabel beschrijft hoe problemen kunnen worden opgelost die geen foutcode veroorzaken.

Probleem	Oplossing
Kan geen faxen versturen.	Zie de oplossingen voor de fouten 1XXX32 tot 1XXX84 in de bovenstaande tabel.
Kan geen faxen ontvangen.	Zie de oplossingen voor de fouten 1XXX32 tot 1XXX84 in de bovenstaande tabel.
Kan wel faxen verzenden, maar kan geen faxen ontvangen.	<ul style="list-style-type: none">Een van de tonercartridges is leeg. Vervang de tonercartridge. Zie "Tonercartridges vervangen" in de gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.Een van de laden is leeg. Plaats papier in de lade. Zie "Papier plaatsen" in de gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.Als voor faxontvangst de handmatige modus is ingesteld, moet u de fax handmatig ontvangen. Zie "Een fax ontvangen" in de gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.
Kan ontvangen faxen niet afdrukken.	<ul style="list-style-type: none">De papierlade is leeg. Plaats papier in de papierlade. Zie "Papier plaatsen" in de gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.De papierlade bevat geen papier van het juiste formaat. Plaats papier van het juiste formaat in de papierlade.
Faxen die u hebt verzonden, zijn bij ontvangst vlekkerig of vuil.	<ul style="list-style-type: none">De glasplaat of ADF is vuil. Zie "Reinigen" in de gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.Controleer voordat u originelen op de glasplaat legt, of de inkt of correctievloeistof droog is.
Een fax die u hebt verzonden, is bij ontvangst blanco.	Het origineel is ondersteboven geplaatst. Plaats het origineel in de juiste stand. Zie "Originelen plaatsen" in de gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.
De achtergrond van de ontvangen afbeeldingen is vuil, of afbeeldingen op de achterkant van de originelen zijn zichtbaar.	De afbeeldingsdichtheid is te hoog. Pas de afbeeldingsdichtheid aan. Zie "De dichtheid van het beeld aanpassen" in de gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.
Kiezen mislukt wanneer wordt geprobeerd faxen te verzenden.	Zie de oplossingen voor de fouten 1XXX22 tot 1XXX23 in de bovenstaande tabel.

Onderwerp: Gebruikershandleiding > Probleemoplossing > Fout- en statusberichten op het scherm

Fout: *onvolledige informatie*

Correctie: De oorzaken en oplossingen van het bericht "2XXX14" moeten worden toegevoegd zoals hieronder bij "Fout- en statusberichten op het scherm" wordt beschreven.

Fout- en statusberichten op het scherm

Bericht	Oorzaken	Oplossingen
2XXX14	Het apparaat kon de ontvangen fax niet afdrukken, of er was onvoldoende geheugen beschikbaar terwijl een fax werd ontvangen, omdat het document te groot was.	<ul style="list-style-type: none">De papierlade was leeg. Plaats papier in de papierlade. Zie "Papier plaatsen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.De lade die is ingesteld voor [Gebruikte lade: Fax] onder [Faxinstellingen] bevatte geen papier van het formaat A4, Letter of Legal. Plaats papier van het juiste formaat in de lade en pas het [Papierformaat] onder [Apparaatininstellingen] aan.De klep of de lade was geopend. Sluit de klep of de lade.Het papier is blijven steken. Verwijder het vastgelopen papier. Zie "Papierstoringen verhelpen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.Een van de tonercartridges was leeg. Vervang de tonercartridge. Zie "Tonercartridges vervangen" in de Gebruikshandleiding op de handleidingen-CD-ROM.De ontvangen fax was te groot. Vraag aan de afzender om het document in kleinere deelfaxen te versturen of om het op een lagere resolutie te versturen.

Notas para os Utilizadores

As presentes notas fornecem informações adicionais sobre a utilização deste produto e uma errata para a descrição nos manuais de utilização.

Tópico	Erro	Correcção
Manual do utilizador • Instalar opções > Instalar a Memory Unit Type F 256 MB (Módulo DDR-SDRAM)	<i>Passo 9</i> Depois de instalar a unidade de memória, imprima a página de configuração para confirmar a instalação. Se estiver devidamente instalada, aparece a mensagem "512MB" para "Tamanho da memória" em "Informações do dispositivo" na página de configuração.	<i>Passo 9</i> Depois de instalar a unidade de memória, imprima a página de configuração PDL para confirmar a instalação. Se estiver devidamente instalada, aparece "384MB" para "Total Memory" em "System Reference" na página de configuração PDL.
Manual do utilizador <i>Percorrer o manual</i>	<i>"Postal"</i> e <i>"Cartão pré-pago"</i> devem ser eliminados dos formatos de papel suportados.	
Manual do utilizador • Iniciação > Colocar papel > Especificar o tipo e o formato do papel > Especificar um formato de papel personalizado	! Importante <input type="checkbox"/> O formato personalizado seleccionado através do controlador de impressora sobrepõe a selecção feita através do painel de controlo. Não configure as definições através do painel de controlo caso tenha anteriormente configurado definições através do controlador de impressora.	! Importante <input type="checkbox"/> Ao executar uma impressão, certifique-se de que o formato de papel especificado no controlador da impressora corresponde ao formato de papel especificado no painel de controlo. Se ocorrer uma falha na correspondência do papel, aparecerá um aviso no mostrador. Para ignorar o erro e imprimir com papel não correspondente, prima a tecla [Iniciar Preto e branco] ou [Iniciar Cor] . Se o papel for pequeno para o trabalho de impressão, a imagem impressa será cortada.
Manual do utilizador • Utilizar a função de fax > Enviar um fax > Operações básicas para enviar um fax > Cancelar o envio de fax	Prima a tecla [Limpar/Parar] para cancelar o envio de um fax.	Prima a tecla [Facsimile] e depois a tecla [Limpar/Parar] para cancelar o envio de fax.

Tópico	Erro	Correcção
Manual do utilizador • Utilizar a função de fax > Receber um fax > Receber um fax no modo FAX/TEL	<ul style="list-style-type: none"> Se levantar o auscultador e premir a tecla [Limpar/Parar], é iniciada uma chamada telefónica normal. Se ouvir um som de chamada de fax ou se não ouvir som nenhum, receba o fax manualmente. Se levantar o auscultador, mas o tempo especificado em [Tempo de toque de F/T] terminar antes de premir a tecla [Limpar/Parar], o equipamento começa a receber o fax automaticamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Para iniciar uma chamada telefónica normal, levante o auscultador, prima a tecla [Facsimile] e depois a tecla [Limpar/Parar]. Se ouvir um som de chamada de fax ou se não ouvir som nenhum, receba o fax manualmente. Se levantar o auscultador, mas o tempo especificado em [Tempo de Toque de F/T] terminar antes de se iniciar uma chamada telefónica normal, a máquina começa a receber fax automaticamente.
	<i>Informações incompletas</i>	 Nota <ul style="list-style-type: none"> Depois de levantar o auscultador para atender uma chamada, não se esqueça de premir a tecla [Facsimile] para activar o modo de fax, antes de premir a tecla [Limpar/Parar]. Se a máquina não estiver em modo de fax, não se pode iniciar uma chamada telefónica normal premindo a tecla [Limpar/Parar].

Tópico	Erro	Correcção
Manual do utilizador • Configurar o equipamento através do painel de controlo > Definições de PDL > Parâmetros das definições de PDL	❖ Sistema <ul style="list-style-type: none">• Tempo limite de E/S Especifica quanto tempo o equipamento espera pela resposta da interface actualmente ligada. Quando o tempo especificado termina, o equipamento pode receber dados de outra interface. Se seleccionar um período de [Tempo limite de E/S] demasiado breve, pode ocorrer um intervalo durante a transmissão de dados. Caso isso aconteça, o trabalho de impressão será interrompido pelo novo trabalho de outra interface. Predefinição: [15] (segundos)<ul style="list-style-type: none">• 15• 60• 300	<i>Apagar</i>
Manual do utilizador • Configurar o equipamento utilizando um navegador Web > Config rede > Definição de DNS	Introduza o endereço IP ou o nome do host do DNS primário.	Introduza o endereço IP do DNS primário.
	Introduza o endereço IP ou o nome do host do DNS secundário.	Introduza o endereço IP do DNS secundário.
Manual do utilizador • Configurar o equipamento utilizando um navegador Web > Config rede > Definições de SMTP	[POP antes de SMTP]: É utilizado o servidor POP3 para a autenticação.	[POP antes de SMTP]: Para autenticação é utilizado o servidor POP3. O mesmo servidor SMTP é utilizado como servidor POP3.

Tópico	Erro	Correcção
Manual do utilizador • Apêndice > Especificações do equipamento > Especificações da função do scanner	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Densidade da linha de digitalização (horizontal × vertical) <ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar a partir do painel de controlo 600 × 600 dpi • Digitalizar a partir de um computador 1200 × 2400 dpi 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Resolução máxima ao digitalizar a partir do painel de controlo (Digitalizar para E-mail, Digitalizar para FTP, Digitalizar para Pasta) <ul style="list-style-type: none"> • Vidro expositor 600 × 600 dpi • ADF 600 × 600 dpi ❖ Resolução máxima ao digitalizar a partir de computador (TWAIN) <ul style="list-style-type: none"> • Vidro expositor 19200 × 19200 dpi • ADF 600 × 600 dpi ❖ Resolução máxima ao digitalizar a partir de computador (WIA) <ul style="list-style-type: none"> • Vidro expositor 600 × 600 dpi • ADF 600 × 600 dpi

Tópico: Manual do utilizador > Resolução de problemas > Problemas do fax

Erro: *Informações incompletas*

Correcção: Para informações completas ver "Problemas do fax" abaixo.

Problemas do fax

Esta secção descreve os problemas do fax e as soluções possíveis.

❖ Quando aparece um código de erro no Relatório de Actividade / Relatório de TX

A tabela abaixo explica os códigos de erro que aparecem em "Resultados" nos Relatórios de Actividade ou de TX e o que fazer quando aparece um determinado código de erro.

"X" indica o número num código de erro que aparece diferente dependendo de uma situação específica.

Código de erro	Solução
1XXX11	Ficou um original encravado dentro do ADF ao enviar um fax em modo de Transmissão Imediata. <ul style="list-style-type: none">Retire os originais encravados e coloque-os novamente. Veja "Remover encravamentos da digitalização", Manual do utilizador em CD-ROM.Verifique se os originais são adequados para digitalização. Veja "Colocar originais", Manual do utilizador em CD-ROM.
1XXX21	Não foi possível ligar correctamente a linha. <ul style="list-style-type: none">Verifique se a linha telefónica está devidamente ligada à máquina.Desligue da máquina a linha telefónica e ligue um telefone comum no seu lugar. Verifique se é possível fazer chamadas utilizando o telefone. Se não for possível fazer chamadas desta forma, contacte a sua empresa de serviços telefónicos.Se o problema persistir, contacte o seu representante de vendas ou de serviço.
1XXX22 a 1XXX23	A marcação falha ao tentar enviar faxes. <ul style="list-style-type: none">Verifique se o número de fax marcado está correcto.Verifique se o endereço de destino é um aparelho de fax.Verifique se a linha não está ocupada.Poderá ser necessário inserir uma pausa entre os dígitos de marcação. Prima a tecla [Pausa/Remarcar] depois do código da área, por exemplo.Verifique se a [Selecção de PBX] em [Definições de Admin] está correctamente definida para o seu tipo de ligação à rede telefónica. Veja "Definições de Administrador", Manual do utilizador em CD-ROM.

Código de erro	Solução
1XXX32 a 1XXX84	Ocorreu um erro ao enviar fax. <ul style="list-style-type: none"> Verifique se a linha telefónica está devidamente ligada à máquina. Desligue da máquina a linha telefónica e ligue um telefone comum no seu lugar. Verifique se é possível fazer chamadas utilizando o telefone. Se não for possível fazer chamadas desta forma, contacte a sua empresa de serviços telefónicos. Se o problema persistir, contacte o seu representante de vendas ou de serviço.
2XXX14	A máquina não foi capaz de imprimir o fax recebido ou a sua memória atingiu o limite de capacidade de recepção de fax porque o documento era muito grande. <ul style="list-style-type: none"> A bandeja de papel estava vazia. Coloque papel na bandeja de papel. Veja "Colocar papel", Manual do utilizador em CD-ROM. Definição de bandeja para [Utilização da Bandeja: Fax] nas [Definições de Fax] não tem papel de formato A4, Letter ou Legal. Coloque papel de formato válido na bandeja e configure adequadamente o [Formato do papel] em [Definições do Equipamento]. Foi aberta uma tampa ou uma bandeja. Feche a tampa ou a bandeja. Houve um encravamento de papel. Retire o papel encravado. Veja "Remover encravamentos de impressão, Manual do utilizador em CD-ROM. Há um cartucho de impressão vazio. Substitua o cartucho de impressão. Veja "Substituir Cartuchos de Impressão", Manual do utilizador em CD-ROM. O fax recebido era excessivamente grande. Peça ao remetente para reenviar o documento em partes, como faxes individuais menores, ou para enviar em resolução mais baixa.
2XXX32 a 2XXX84	Ocorreu um erro ao receber fax. <ul style="list-style-type: none"> Verifique se a linha telefónica está devidamente ligada à máquina. Desligue da máquina a linha telefónica e ligue um telefone comum no seu lugar. Verifique se é possível fazer chamadas utilizando o telefone. Se não for possível fazer chamadas desta forma, contacte a sua empresa de serviços telefónicos. Se o problema persistir, contacte o seu representante de vendas ou de serviço.

❖ Quando ocorrem outros problemas

A tabela abaixo explica como resolver problemas que não originam códigos de erro.

Problema	Solução
Não é possível enviar faxes.	Veja as soluções apresentadas para os erros 1XXX32 a 1XXX84 na tabela acima.
Não é possível receber faxes.	Veja as soluções apresentadas para os erros 2XXX32 a 2XXX84 na tabela acima.
Não é possível receber faxes mesmo quando é possível enviá-los.	<ul style="list-style-type: none">Um cartucho de impressão está vazio. Substitua o cartucho de impressão. Consulte “Substituir Cartuchos de Impressão”, Manual do utilizador em CD-ROM.Uma bandeja está vazia. Coloque papel na bandeja. Consulte “Colocação papel”, Manual do utilizador em CD-ROM.Se o modo de recepção de fax for o manual, o fax tem de ser recebido manualmente. Consulte “Receber um fax”, Manual do utilizador em CD-ROM.
Não é possível imprimir faxes recebidos.	<ul style="list-style-type: none">A bandeja de papel está vazia. Coloque papel na bandeja de papel. Consulte “Colocar papel”, Manual do utilizador em CD-ROM.A bandeja de papel não tem papel com o formato correcto. Coloque papel com o formato correcto na bandeja do papel.
Os faxes enviados apresentam manchas ou sujidade quando são recebidos.	<ul style="list-style-type: none">O vidro expositor ou o ADF estão sujos. Consulte “Limpeza”, Manual do utilizador em CD-ROM.Antes de colocar originais no vidro expositor, certifique-se de que a tinta ou o líquido corrector estão secos.
Um fax enviado pelo equipamento foi recebido em branco.	O original foi colocado de cabeça para baixo. Coloque o original com a orientação correcta. Consulte “Colocar originais”, Manual do utilizador em CD-ROM.
O fundo das imagens recebidas está sujo ou são visíveis as imagens da parte traseira dos originais.	A densidade da imagem está demasiado alta. Ajuste a densidade da imagem. Consulte “Ajustar a densidade da imagem”, Manual do utilizador em CD-ROM.
A marcação falha ao tentar enviar faxes.	Veja as soluções apresentadas para os erros 1XXX22 a 1XXX23 na tabela acima.

Tópico: Resolução de problemas > Mensagens de erro e de estado no ecrã

Erro: *Informações incompletas*

Correcção: Causas e soluções para a mensagem "2XXX14" devem ser acrescentadas conforme exposto em "Mensagens de erro e de estado no ecrã" abaixo.

Mensagens de erro e de estado no ecrã

Mensagem	Causas	Soluções
2XXX14	A máquina não foi capaz de imprimir o fax recebido ou a sua memória atingiu o limite de capacidade de recepção de fax porque o documento era muito grande.	<ul style="list-style-type: none">• A bandeja de papel estava vazia. Coloque papel na bandeja de papel. Veja "Colocar papel", Manual do utilizador em CD-ROM.• Definição de bandeja para [Utilização da Bandeja: Fax] nas [Definições de Fax] não tem papel de formato A4, Letter ou Legal. Coloque papel de formato válido na bandeja e configure adequadamente o [Formato do papel] em [Definições do Equipamento].• Foi aberta uma tampa ou uma bandeja. Feche a tampa ou a bandeja.• Houve um encravamento de papel. Retire o papel encravado. Veja "Remover encravamentos de impressão", Manual do utilizador em CD-ROM.• Há um cartucho de impressão vazio. Substitua o cartucho de impressão. Veja "Substituir Cartuchos de Impressão", Manual do utilizador em CD-ROM.• O fax recebido era excessivamente grande. Peça ao remetente para reenviar o documento em partes, como faxes individuais menores, ou para enviar em resolução mais baixa.

MEMO

Português

Copyright © 2008

Printed in China

GB (GB) EN (USA) GR (D) FR (F-FR) IT (I) SP (E) DU (NL) PT (P)
G184-8525



G1848525